



Kurskatalog

Sikkerhetskurs som gir ansatte evnen til å håndtere uventede situasjoner i hverdagen.

Forord

Trygge ansatte skaper trygge omgivelser. Å møte mennesker i utfordrende situasjoner krever mer enn kunnskap – det krever trygghet i egen rolle og evne til å handle riktig i kritiske øyeblikk.

I Securitas handler opplæring ikke bare om kunnskap – vi bygger holdninger og ferdigheter som skaper trygghet i praksis.

Våre kurs handler ikke bare om teori, men om å bygge handlingskompetanse som gjør en forskjell.

I Securitas vet vi at kompetanse er mer enn informasjon. Det handler om ferdigheter, holdninger og praktisk erfaring. Derfor er våre kurs utviklet for å gi deltakerne verktøyene de trenger for å stå stødig, håndtere krevende situasjoner og bidra til et tryggere arbeidsmiljø.

Securitasskolen er vår kompetanseenhet, og vi har et team av erfarne instruktører med bakgrunn fra sikkerhetsarbeid, pedagogikk og krisehåndtering. Sammen sørger vi for at våre deltakere ikke bare lærer, men også mestrer.

I denne katalogen finner du et utvalg av våre kurs innen sikkerhet. Vi tilbyr også skreddersydde kurs tilpasset din virksomhets behov. Ta kontakt med oss for en uforpliktende samtale om hvordan vi kan styrke tryggheten i din organisasjon.

Innhold

Side	Kurs
3.	Brannvernlederkurs
4.	Høyteteknologisk brannvernkurs med Virtual Reality og e-læring
5.	Evakueringsøvelse
6.	Førstehjelpskurs
7.	Safety-dag
8.	Ransforebyggende kurs
9.	Tyveri-forebyggende kurs
10.	Konflikthåndtering
11.	Infiltrasjonstest

Brannvernlederkurs

Vårt brannvernlederkurs gir deg den nødvendige opplæringen for å sikre at din bedrift følger norsk lovverk og forskrifter.

Oppfyller dokumentasjons-krav

Kombinerer teori, praksis og instruksverk

Tilpasset deg

Økt brannsikkerhet og trygghetsfølelse på arbeidsplassen

Securitas faciliterer en teoretisk gjennomgang av det nødvendige fagstoffet og deretter en sesjon der deltakerne sammen skaper et eget brannvernssystem som er i overensstemmelse med gjeldende lovverk og krav.

Kurset dekker alt fra brannberedskap og evakueringssystemer til risikovurdering og internkontroll, med praktisk tilnærming og skreddersydd innhold for brannvernansvarlige og ledere. Kurset er laget for kommende brannvernansvarlig, HMS-ansvarlig, andre virksomhetsledere, samt bygningseiere

Securitas tilpasser kursets innhold blant annet ved å filme på dine lokasjoner slik at innholdet oppleves mer relevant for deltakerne.



Hva vi gjennomgår

- Brannberedskap
- Brannbeskyttelse
- Evakueringssystem
- Årsrapport brannvern
- Risikovurdering av brann
- Opplæring, trening og øvelser
- Sikring av driftskritiske verdier
- Brannstrategi og brannkonsept
- Internkontroll av brannverntiltak
- Lover og regler som må etterleves
- Årshjul med årets brannvernaktiviteter

Høyteknologisk brannvernkurs med Virtual Reality og e-læring

Virtual Reality er et dypt engasjerende opplæringsformat med dokumentert effekt på hvor mye deltakerne lærer og hvor lenge ferdighetene bevares.

Engasjerende

Økt læringsutbytte

Kombinerer teori og praksis

Minneverdig opplevelse

Engasjer ansatte og oppfyll dokumentasjonskrav

Velg mellom klasserom eller e-læring som tar for seg det en ansatt må kunne om brannvern relatert til varsling av brann, evakuering, rømningsveier, slukkemidler, møteplasser og kommunikasjon.

VR-øvelsen presenterer brukeren for et brannscenario der vedkommende må gjøre valg basert på e-læringen og slukke brannen foran dem.

Alle bedrifter må dokumentere at deres ansatte har kunnskaper og ferdigheter i hvordan forebygge og bekjempe brann.

Med Securitas sin branntrening oppfylles de lovpålagte kravene om regelmessig opplæring og øvelse innen brannvern, og brannøvelsene går fra å være et nødvendig onde til å bli en morsom og verdifull hendelse med stor grad av mestringsfølelse.

Kundeomtale

Kurt Thomassen, Meny

“Vi har brukt VR-slukkeøvelse fra Securitas de siste 4 årene. For oss i Meny fungerer dette veldig bra. Vi kan gjennomføre slukkeøvelsen uten at det griper for mye inn i arbeidstiden til den enkelte ansatte. I ettertid kan vi dokumentere gjennomført opplæring.

For oss som er en bedrift med stor turnover blant våre ansatte gjør det at vi på en enkel måte får gjennomført nødvendig opplæring av våre ansatte”



Hvorfor benytte Virtual Reality

Tradisjonelle opplæringsmetoder kan være ineffektive når det gjelder å forberede deltakere på reelle nødsituasjoner. Med VR-teknologi skaper vi realistiske og trygge treningsmiljøer som gir umiddelbar tilbakemelding og lar deltakerne repetere scenarier til de mestrer dem.

Denne interaktive tilnærmingen forbedrer både læringseffekten og selvtiliten, slik at kunnskapen sitter bedre i praktiske situasjoner.

- **Realistiske scenarier:** Praktisk trening i trygge, men naturtro omgivelser.
- **Høyere læringseffekt:** Engasjerende opplæring med umiddelbar tilbakemelding.
- **Kostnadseffektivt:** Reduserer behovet for fysiske øvelser og materiell.
- **Et fokus på bærekraft:** VR gir et null-utslipp av gasser og slukkemidler.

Evakueringsøvelse

Sørg for at dine ansatte gjør de rette valgene når alarmen utløses.

En evakueringsøvelse gir ansatte trygghet og kompetanse til å handle riktig ved en nødsituasjon.

Tilpasses din virksomhet

Tryggere arbeidsmiljø

Dekker lovkrav

Tydelig dokumentasjon

Hvordan gjennomføres en Securitas Evakueringsøvelse?

Kartlegge risiko og behov

- Gjennomgang av virksomhetens evakueringsrutiner.
- Planlegging av øvelsen basert på bygningens layout og risikofaktorer.
- Varsling av relevante etater ved behov.

Gjennomføring av evakueringsøvelsen

- En erfaren instruktør fra Securitas leder øvelsen.
- Ansatte får praktisk erfaring med evakuering under realistiske forhold.
- Observatører kan benyttes for å dokumentere hvordan øvelsen utføres.

Evaluering og rapport

- Etter øvelsen utarbeider Securitas en detaljert rapport.
- Rapporten inneholder en analyse av øvelsen, forbedringspunkter og anbefalinger.
- Dokumentasjonen kan brukes for å forbedre sikkerhetsrutinene og oppfylle lovkrav.



Forsterk realismen: Røyk og markørpersoner

- Røykmaskin – Simulering av røyk i utvalgte områder, for eksempel trappeoppganger.
- Markørpersoner – Deltakere som spiller rollen som skadde eller personer med nedsatt mobilitet, for eksempel rullestolbrukere.

Praktisk informasjon

Varighet: 1-2 timer (kan utvides ved behov)
Målgruppe: Alle ansatte i virksomheten
Lokasjon: På arbeidsplassen
Instruktører: Erfarne sikkerhetsekspert fra Securitas

Førstehjelpskurs

Nødsituasjoner kan oppstå når som helst. Det er derfor avgjørende at ansatte kan utføre førstehjelp som kan redde liv.

Livredningsferdigheter

Tilpasset undervisning

Praktisk opplæring

Oppdatert kursmateriale

Vær klar til å redde liv

Førstehjelpskurs gir ansatte de nødvendige ferdighetene for å håndtere kritiske situasjoner, inkludert hjerte- og lungeredning (HLR) og bruk av hjertestarter (AED). For HLR-delen benytter vi førstehjelpsdukke i voksen- og barnestørrelse avhengig av hva dere ønsker.

Kurset gjennomføres for inntil 15 deltakere og varer i 3 timer dersom dere velger bort hjertestarteren. Kurs med hjertestarter tar 4 timer totalt.

Hva vi gjennomgår

- Pasientundersøkelse
- Kjeden som redder liv
- Sideleie og overvåking
- Hjerte- og lungeredning
- Innsats på et skadested
- Førstehjelp ved akutte sykdommer og skader



Virtual Reality (VR) forlenger læringsutbyttet

Tradisjonelle opplæringsmetoder kan være ineffektive når det gjelder å forberede deltakere på reelle nødsituasjoner. Med VR-teknologi skaper vi realistiske og trygge treningsmiljøer som gir umiddelbar tilbakemelding og lar deltakerne repetere scenarier til de mestrer dem.

Denne interaktive tilnærmingen forbedrer både læringseffekten og selvtiliten, slik at kunnskapen sitter bedre i praktiske situasjoner.

- **Realistiske scenarier:** Praktisk trening i trygge, men naturtro omgivelser.
- **Høyere læringseffekt:** Engasjerende opplæring med umiddelbar tilbakemelding.
- **Kostnadseffektivt:** Reduserer behovet for fysiske øvelser og materiell.

Safety-dag

En dedikert dag for faglig påfyll og praktisk læring for alle ansatte på arbeidsplassen. Målet med en Safety-dag er å øke bevisstheten rundt sikkerhet, gi praktisk opplæring og styrke beredskapen i virksomheten.

Engasjerende

Kombiner teori og praksis

Tilpasset undervisning

Effektivt og kostnadsbesparende

Vi tilpasser dagen etter deres behov.

Gjør egne ansatte i stand til å bevare roen og å reagere på rett måte når uforutsette hendelser oppstår på arbeidsplassen. Vi deler de ansatte opp i grupper, som gjennomfører ulike poster i løpet av dagen.

Brannvernkurs

- Nettbasert opplæring eller klasseromskurs
- Praktisk slukking med VR-briller

Førstehjelp og livreddende tiltak

- Praktisk opplæring i hjerte-lunge-redning (HLR)
- Bruk av hjertestarter (AED)
- Håndtering av kutt, brudd og akutte sykdomstilfeller

Evakuering og beredskap

- Gjennomføring av evakueringsøvelser
- Simulering av ulike ulykkesscenarioer
- Krisehåndtering og kommunikasjon under nødsituasjoner

Du kan velge å utvide dagen med **forebygging av vold og konflikthåndtering** om dette er aktuelt for din virksomhet

- Hvordan gjenkjenne og håndtere truende situasjoner
- Deeskaleringsstrategier
- Praktiske øvelser i trygg kommunikasjon



Praktisk informasjon

Varighet:	1 dag (kan utvides ved behov)
Målgruppe:	Alle ansatte i virksomheten
Lokasjon:	På arbeidsplassen eller eksternt etter avtale
Instruktører:	Erfarne sikkerhetsekspertene fra Securitas

Ransforebyggende kurs

Å oppleve en ranssituasjon kan være både skremmende og uforutsigbart. Med riktig kunnskap og forberedelse kan ansatte håndtere slike situasjoner med trygghet, redusere risiko og ivareta sikkerheten til seg selv og sine kollegaer.

Økt trygghet i kritiske situasjoner

Praktiske øvelser gir bedre beredskap

Forebygging reduserer risiko

Riktig håndtering etter en ranssituasjon

Trygghet i ranssituasjoner – forbered deg på det uventede

Ranssituasjoner kan oppstå når man minst venter det, og hvordan ansatte reagerer i øyeblikket kan ha stor betydning for utfallet.

Dette kurset gir deg de nødvendige ferdighetene til å håndtere en ranssituasjon profesjonelt, minimere risiko og sikre tryggheten for både ansatte og kunder.

Kurset gir innsikt i effektive sikkerhetsrutiner, kommunikasjonsteknikker og psykologiske reaksjoner knyttet til stress og kriser.

Ved hjelp av realistiske øvelser og erfaringsbasert læring får du praktiske verktøy for å håndtere både trusler og etterarbeid på en trygg og profesjonell måte.



Hva vi gjennomgår

- Gjennomgang av ransinstruks gjeldene for bedriften
- Praktisk ransøvelse
- Sporsikring og politiets rolle
- Psykiske reaksjoner og emosjonell førstehjelp
- Gjennomgang av bedriftens rutiner
- Taushetsplikt og den ansattes plikter og ansvar overfor arbeidsgiver

Tyveri-forebyggende kurs

Tyveri påvirker bedriftens lønnsomhet og ansattes sikkerhet. Ved å forstå hvordan vi kan forebygge butikktyveri og hvilke tiltak som kan forebygge det, så kan virksomheter styrke sine sikkerhetsrutiner og beskytte sine verdier.

Reduser tap – øk lønnsomheten

Praktisk tyveritest

Identifiser og stopp tyveri i tide

Tryggere arbeidsmiljø for alle

Forebygg butikktyveri

Gjennom praktiske øvelser og casestudier lærer du hvordan tyveri oppstår, hvem som står bak, og hvordan du kan bidra til å redusere tap.

Kurset dekker forebyggende strategier, serviceteknikker og juridiske aspekter for å sikre at bedriften din ikke bare beskytter sine verdier, men også skaper et tryggere arbeidsmiljø.

Med fokus på bevisstgjøring og tidlig identifisering av mønstre, er dette kurset en investering i både økonomisk stabilitet og sikkerhet. Vi gjennomfører en praktisk tyveritest der vi får se ansattes kunnskaper og holdninger til butikktyveri.



Gjør opplæringen mer tilgjengelig

For å sikre at alle ansatte kan tilegne seg denne viktige kompetansen så tilbyr vi også kurset i form av e-læring som er tilgjengelig på nett og mobil.

Hva vi gjennomgår

- Hva stjeles?
- Hvem stjeler?
- Hva ser tyven etter?
- Preventive tiltak
- Service og sikkerhet
- Mottiltak
- Juridiske forhold

Konflikthåndtering

I mange yrker kommer vi i kontakt med mennesker i ulike situasjoner, hvor uenigheter kan utvikle seg til konflikter. Dette kurset gir deltakerne verktøy for å håndtere truende atferd på en trygg og profesjonell måte.

Forebygg konflikter før de eskalerer

Trygghet i møte med krevende personer

Praktiske verktøy for deeskalering

Forebygging og mental håndtering

Konflikthåndtering for et tryggere arbeidsmiljø

Konflikter oppstår i mange yrker og situasjoner, men med riktig kompetanse kan de håndteres på en måte som skaper trygghet for alle involverte.

Dette kurset gir deg de praktiske ferdighetene du trenger for å identifisere, forebygge og håndtere konflikter effektivt.

Du lærer hvordan kroppsspråk, kommunikasjon og stressmestring spiller en avgjørende rolle i deeskalering av spente situasjoner.

Gjennom realistiske øvelser og case-studier får du erfaring med å stå i utfordrende møter og bruke teknikker for å roe ned situasjoner før de eskalerer.



Hva vi gjennomgår

- Hva er en konflikt? Symptomer.
- Aktuelle trusler for virksomheten
- Praktisk trening, også med VR
- Mestring av stress- og krisesituasjoner
- Verbal og kroppslig kommunikasjon
- Konfliktdempende adferd
- Håndtering av rusede personer
- Egensikkerhet

Virtual Reality (VR) forlenger læringsutbyttet

Tradisjonelle opplæringsmetoder kan være ineffektive når det gjelder å forberede deltakere på reelle nødsituasjoner. Med VR-teknologi skaper vi realistiske og trygge treningsmiljøer som gir umiddelbar tilbakemelding og lar deltakerne repetere scenarier til de mestrer dem.

Denne interaktive tilnærmingen forbedrer både læringseffekten og selvtiliten, slik at kunnskapen sitter bedre i praktiske situasjoner.

- **Realistiske scenarier:** Praktisk trening i trygge, men naturtro omgivelser.
- **Høyere læringseffekt:** Engasjerende opplæring med umiddelbar tilbakemelding.
- **Kostnadseffektivt:** Reduserer behovet for fysiske øvelser og materiell.

Infiltrasjonstest

Er det enkelt å bryte seg inn i din virksomhet? Sosial manipulasjon, forfølge ansatte og svake adgangskontrollsystemer setter dine verdier og ansatte i fare.

Avdekker skjulte sårbarheter

Skreddersydd for din virksomhet

Forbedret sikkerhet uten risiko

Full konfidensialitet

Test adgangen til arbeidsplassen din før noen andre gjør det

Med en realistisk simulering av infiltrasjon får du innsikt i hvor sårbar din bedrift er for uautorisert adgang.

Vår infiltrasjonstest gir deg et realistisk bilde av hvor godt din bedrifts adgangskontroll fungerer i praksis. Vi forsøker å få adgang til dine lokaler uten bruk av nøkler, adgangskort eller fysisk makt – kun ved hjelp av sosial manipulering, tekniske svakheter eller manglende rutiner. Etter testen får du en detaljert rapport med dokumentasjon, funn og anbefalinger for å tette eventuelle sikkerhetshull.

Med denne testen får du ikke bare et innblikk i nåværende sårbarheter, men også konkrete tiltak for å styrke sikkerheten og minimere risikoen for uautorisert adgang i fremtiden.



Bygg deretter opp sikkerheten

Dersom vi klarer å komme inn i lokalene og nå verdiene som øvelsen gikk ut på, starter vi arbeidet med å analysere nøyaktig hva som muliggjorde en suksessfull infiltrasjonstest.

Med analysene til grunn, starter vi samarbeidet med å bygge opp de rette barrierene slik at vi kan forhindre lignende inntrenging fra andre eksterne aktører.

Barrierene kan være fysiske, som å installere kamera eller adgangskontroll-porter, eller immaterielle som når vi jobber med bevisstgjøring og sikkerhetskultur blant de ansatte.

