



Securitas' verdier og etikk



Melding fra administrerende direktør

Hver dag, hvor vi enn er representert, kan alle som er tilknyttet Securitas hjelpe til med oppbyggingen av ryktet og merkevaren og fremme langsiktig bærekraft og vekst. Det er svært viktig at vi følger lover og opprettholder høye etiske standarder og delte verdier i hele virksomheten. Det er dette fundamentet både kunder, ansatte, aksjonærer og andre interessenter baserer sin tillit til Securitas på.

Securitas' verdier og etiske regler er en av Securitas' viktigste bedriftspolicyer. Den fastsetter de fundamentale prinsippene som alle ansatte og forretningspartnere forventes å følge til enhver tid.

Alle ansatte i Securitas er ansvarlige for å sørge for at ikke noe, på noe som helst tidspunkt, kompromitterer vårt engasjement for ærlighet, vaksomhet og hjelpsomhet eller regelsettet om Securitas' verdier og etikk. Securitas-ledere står ansvarlig for å gå foran med et godt eksempel.

Overholdelse av Securitas' verdier og etiske regler er obligatorisk og sørger for at Securitas fortsetter å være en organisasjon som verdsettes og respekteres av både samfunnet og kundene våre, og som vi er svært stolte av å arbeide for.

For at du selv skal kunne klare å overholde reglene i løpet av arbeidsdagen, kan du stille deg selv følgende spørsmål:

- Er avgjørelsen eller handlingen jeg skal til å gjennomføre i samsvar med Securitas' verdier og etikk?
- Er jeg klar over risikoen dette innebærer og de mulige konsekvensene av det jeg skal gjøre?
- Går jeg foran med et godt eksempel?

Hos Securitas mener vi at en ansvarlig virksomhet er en god virksomhet.

Stockholm, 5. mars 2012

Alf Göransson
administrerende direktør i Securitas AB

Securitas AB
Eierstyring og selskapsledelse
Revidert 6. desember 2011
Gjelder fra 1. januar 2012

Securitas' verdier og etikk

Innhold	
Generelle prinsipper	7
Våre verdier	8
Overholdelse av lokale lover og forskrifter	11
Menneskerettigheter	11
Ansatte	12
Forretningsetikk	16
Miljø og bærekraft	21
Engasjement i lokalmiljøet	21
Implementering og overholdelse	22

Dette er en oversettelse av Securitas' kodeks for verdier og etikk. I tilfelle av uoverensstemmelse mellom den norske oversettelse og den engelske original versjon, har den engelske Securitas verdi og etikk kodeks forrang.



Generelle prinsipper

Det å følge loven, holde høy etisk standarder og opprettholde våre delte verdier spiller en fremtredende rolle i alle Securitas' aktiviteter, og danner et fundament som våre kunder, ansatte, aksjonærer og andre interessenter baserer sin tillit til Securitas på. Disse prinsippene spiller også en viktig rolle i å opprettholde de sterke verdiene til merkevaren Securitas, og promotere langsiktig bærekraft og vekst for vår verdensomspennende virksomhet.

Securitas' verdier og etiske regler ("Regler") er én av Securitas' hovedbedriftspolicyer, og fastsetter de fundamentale prinsippene som Securitas forventer at alle sine ansatte og forretningspartnere skal følge til enhver tid.

Reglene er tett forbundet med, og bør leses i kontekst av, Securitas' values of Integrity, Vigilance and Helpfulness (Securitas' verdier: integritet, årvåkenhet og hjelpsomhet) og andre veiledende dokumenter, som for eksempel Securitas Group Policies and Guidelines (Securitas-konsernets policyer og retningslinjer).

Securitas som selskap, alle Securitas-ansatte og styremedlemmer har ansvar for å forstå og følge Reglene. Securitas forventer også at alle forretningspartnere på ulike nivåer følger prinsippene som fremsettes i Reglene. Alle ansatte og forretningspartnere oppfordres til og forventes å rapportere tilfeller av manglende overholdelse, med forsikring om at det ikke vil innebære represalier eller andre negative konsekvenser for personer som rapporterer i god tro. Reglene utgjør en minimumsstandard, men hindrer og erstatter ikke på noen måte kollektiv forhandling.

Samtidig som Reglene gir veiledning for en rekke forhold knyttet til akseptable standarder for integritet og korrekt forretningsvirksomhet, vil det være umulig å lage retningslinjer som kan dekke alle situasjoner som kan oppstå i Securitas' daglige virksomhet med operasjoner over hele verden. Reglene kan derfor ikke erstatte ansvaret hver enkelt ansatt eller forretningspartner har for å bruke god dømmekraft når ånden til og formålet med disse reglene samt de angitte retningslinjene skal overholdes.

Securitas støtter prinsippene i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Vi jobber for å opprettholde disse prinsippene i våre policyer, prosedyrer og daglige praksis.

Våre verdier

Securitas' virksomhet er basert på tre grunnleggende verdier: Ærlighet, vaksomhet og hjelpsomhet

- **Ærlighet**

Securitas insisterer på en ærlig tilnærming til forretningsvirksomhet. Suksessen til enhver virksomhet avhenger i stor grad av ærligheten og integriteten til de ansatte. Securitas er kompromissløs i Securitas' krav om integritet og sannferdighet.

Integritet inkluderer også retten til å uttrykke meninger åpent, og å rapportere upassende atferd og annen relevant informasjon uten å risikere represalier.

- **Vaksomhet**

Securitas insisterer på en profesjonell tilnærming til forretningsvirksomhet. Securitas' ansatte må alltid strebe etter å være oppmerksomme og i stand til å observere, høre og vurdere, for å gjøre det som er formålstjenlig for å beskytte kundenes eiendommer og eiendeler, samt verdier og etiske regler som Securitas står for.

- **Hjelpsomhet**

Securitas streber etter å gjøre livet enklere for folk. Securitas' ansatte bør alltid være klare for å assistere innenfor konteksten til et gitt oppdrag.

Vi må være forberedt på å støtte våre kolleger, kunder og andre som trenger assistanse.

Securitas' ledelsesmodell, Toolbox, brukes til å formidle selskapets bedriftskultur og skape en delt plattform. Den karakteriseres hovedsakelig av et fokus på Securitas' tre grunnleggende verdier.





Overholdelse av lokale lover og forskrifter

Alle ansatte og forretningspartnere forventes å overholde lovene og forskriftene i de landene Securitas opererer i. Reglene er en minimumsstandard og skal overholdes under Securitas' aktiviteter, også dersom de stiller høyere krav enn lokal lovgivning.

Lokale Securitas-selskaper kan ta i bruk og anvende prinsipper som er strengere eller mer detaljerte enn de som er angitt i Reglene. Hvis slike normer er angitt, gjelder de lokale forskriftene i tillegg til Reglene.

Menneskerettigheter

Securitas støtter og respekterer de fundamentale menneskerettighetene fremsatt i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, og anerkjenner sitt ansvar for å promotere disse rettighetene og se til at de blir overholdt når selskapet utøver sin globale virksomhet.

Ansatte

Våre ansatte er vår viktigste ressurs. Securitas har som mål å være en stabil og pålitelig arbeidsgiver, og promoterer relasjoner basert på gjensidig respekt og verdighet.

Vi har en sterk tro på forbindelsen mellom kompetansen til våre ansatte og resultatet vi oppnår. Securitas streber etter å være en attraktiv arbeidsgiver som tilbyr gode arbeidsvilkår, rettferdig lønn og muligheter for personlig utvikling, for å tiltrekke seg dyktige medarbeidere.

Lønn og arbeidsvilkår

Securitas anerkjenner viktigheten av rettferdig godtgjørelse og rimelig arbeidstid. Vi jobber for å øke lønninger og fordeler til et nivå som møter eller overskrider nasjonal lovgivning eller minstandarder for bransjen. Informasjon om lønninger og fordeler, samt andre vilkår for ansettelse bør formidles klart til hver ansatt.

Fritt valg av foreninger (organisasjonsfrihet)

Securitas respekterer retten som alle ansatte har til å velge om de vil eller ikke vil være medlem av en arbeidstakerorganisasjon, og til å starte og slutte seg til fagforeninger etter eget valg i samsvar med lokale lover og forskrifter. Dette inkluderer å respektere fredelige samlinger og sammenslutninger. Ansatte skal ikke risikere å oppleve trakassering eller hevn for utøvelse av disse rettighetene.

Fullt forsvarlig arbeidsmiljø

Securitas anerkjenner viktigheten av å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, og sette i gang nødvendige tiltak for å forhindre ulykker og skader, samt støtte bestrebelser etter å fremme helse og velvære.

Like muligheter (vern mot diskriminering)

Securitas er en arbeidsgiver som gir like muligheter, og alle ansatte skal behandles rettferdig og likt. Diskriminering i forbindelse med ansettelse, avlønning, opplæring, forfremmelser, opphør av arbeidsforhold eller avgang grunnet etnisitet eller nasjonal opprindelse, religion, kjønn, seksuell orientering, sivilstatus eller foreldrestand, funksjonshemming eller andre skillende faktorer som er beskyttet ved lov, er aldri tillatt.

Alle avgjørelser om ansettelse må foretas utelukkende på grunnlag av en persons evner, erfaring, oppførsel, arbeidsprestasjoner og utvist potensiale i forhold til behovene i jobben.





Trakassering

Securitas tilrettelegger et produktivt arbeidsmiljø og tolererer ikke noen form for trakassering, mobbing eller misbruk. Alle ansatte skal behandles og behandle hverandre med verdighet og respekt.

Barnearbeid eller tvangsarbeid

Securitas verken benytter eller aksepterer noen form for barnearbeid eller tvangsarbeid.

Misbruk av alkohol og/eller narkotika

Securitas er opptatt av å tilby en narkotikafri arbeidsplass, og forventer at alle ansatte vil avstå fra noen form for alkohol- og/eller narkotikamisbruk som kan påvirke deres arbeid.

Sosiale medier

Securitas respekterer individets rett til fri tale og frihet til å uttrykke egne meninger. Det er imidlertid kun ansatte som uttrykkelig har blitt utpekt til å avgi offentlige uttalelser på vegne av Securitas, som er autorisert til å gjøre dette. Ansatte og forretningspartnere som tar del i aktiviteter i sosiale medier, oppfordres til å oppføre seg på en måte som er i overensstemmelse med Securitas' verdier og policyer.

Forretningsetikk

Securitas insisterer på ærlighet, integritet og rettferdighet, og er sterkt dedikert til å opprettholde og fremme høyeste etiske forretningsstandarder i alle ledd av vår virksomhet.

Som en leder innen bransjen, har Securitas et vidtomspennende ansvar overfor de landene og områdene vi opererer i. Vi tar samfunnsansvar og følger gjeldende lover og forskrifter i de landene vi opererer i. Securitas har også ansvar for å fortsette utviklingen av hele bransjen. Ved å samarbeide med bransjeorganisasjoner, organisasjoner, offentlige myndigheter og lovhåndhevere, hjelper Securitas å utvikle tjenester og markedet som helhet, med et mål om å øke standarder og lønninger i bransjen.

Rettferdig konkurranse og antitrust

Securitas har tro på rettferdig handel og ærlig konkurranse basert på integritet, produktkvalitet, pris og kundeservice. Vi kan slutte oss til foreninger til fordel for bransjen, men vi diskuterer ikke og inngår ikke avtaler med konkurrenter om pris, markedsandeler og utøver ikke andre lignende ulovlige aktiviteter. Vi er fast bestemt på å respektere alle gjeldende lover og forskrifter som fremmer rettferdig konkurranse.

Bestikklser, korrupsjon og hvitvasking av penger

Securitas streber etter å tilby best mulig service tilpasset våre kunders spesifikke behov, og forventer å bli valgt som leverandør av tjenester på grunnlag av dyktighet i et fritt og rettferdig konkurransemiljø. Securitas tilbyr ikke, anmoder ikke og mottar ikke bestikklser, tilretteleggingsbetaling eller andre ulovlige typer betaling for å få eller beholde forretninger. Securitas sikter på å gjøre forretninger kun med respektable forretningspartnere som engasjerer seg i lovlige forretningsaktiviteter, og hvis midler kommer fra legitime kilder. Securitas fremmer ikke hvitvasking av penger og handler i henhold til de generelle retningslinjene mot hvitvasking som er fremsatt i relevante regler mot korrupsjon og hvitvasking av penger i samsvar med Reglene.

Underholdning, gaver, tips og donasjoner

Kjøp og salg må håndteres med størst mulig grad av integritet. Ansatte og forretningspartnere skal ikke gi eller akseptere noen gaver, tips eller tilbud om underholdning som kan påvirke forretningstransaksjoner eller de ansattes, forretningspartnernes eller kundenes beslutningsprosesser. Gaver av mindre verdi hører noen ganger til i den lokale forretningskulturen, og så lenge de er tillatt og lovlige, kan de aksepteres. Lokale Securitas-selskaper forventes å implementere mer detaljerte retningslinjer og prinsipper for hva som er akseptabelt på lokalt nivå, i samsvar med gjeldende lover og Reglene.

Interessekonflikter

Forretningsavgjørelser må alltid baseres på objektive grunner og kriterier. Ansatte og forretningspartnere må unngå alle interessekonflikter eller oppfattede interessekonflikter mellom deres private aktiviteter og deres del i gjennomføringen av virksomheten til Securitas.

Politiske bidrag og politiske aktiviteter

Aktivitet i forbindelse med offentlig politikk og annen politisk aktivitet utøvd på vegne av Securitas, må være lovlig, etisk og i samsvar med Securitas' verdier og regler. Ansatte har ikke lov til å bruke eller tillate bruk av selskapets midler, ressurser eller fasiliteter for å støtte en regjeringsenhet, politisk organisasjon, parti eller kandidat, med unntak av tilfeller der det er påkrevd ved lov og der det utgjør en etablert, lovlig og generelt akseptert praksis.

Alle bidrag som kommer fra selskapets midler må være lovlige, transparente og forhåndsgodkjente av avdelingslederen eller regionssjefen.

Innsidehandel og konfidensiell informasjon

Securitas følger alle gjeldende lover og forskrifter som gjelder for innsidehandel, og tar ikke i bruk eller gir videre innsideinformasjon på en uriktig måte i forbindelse med aksjehandel. Ansatte og forretningspartnere skal ikke bruke noen type av ikke-offentlig informasjon om Securitas eller noe annet selskap for å påvirke egen eller en tredjeparts avgjørelse om å handle med verdipapirer.

Personvern og datasikkerhet

Securitas respekterer individets rett til personvern og er forpliktet til å håndtere personlig informasjon ansvarsfullt og i samsvar med gjeldende lover om personvern og datasikkerhet.

Konfidensialitet (forretningshemmeligheter)

Alle ansatte og forretningspartnere forventes å utvise ekstra forsiktighet for å forhindre uautorisert bruk eller offentliggjøring av konfidensiell eller rettighetsbeskyttet informasjon som tilhører Securitas. Ikke-offentlig informasjon som tilhører våre kunder eller forretningspartnere, som vi får tilgang til gjennom vår virksomhet må også beskyttes, i samsvar med alle lov- og kontraktfestede krav.

Immaterielle rettigheter

Den helhetlige verdien av vår lange historie med å tilby profesjonelle sikkerhetstjenester innehas av varemerket Securitas. Securitas samt alle selskapets ansatte og forretningspartnere må jobbe for å beskytte dette varemerket og respektere andres gjeldende rettigheter til immaterielle rettigheter.

Beskyttelse av selskapets eiendommer og eiendeler

Securitas' eiendommer, eiendeler og informasjonssystemer skal beskyttes og til enhver tid være sikret mot uautorisert bruk, skade, offentliggjøring, avledning eller fjerning, enten grunnet ulykkestilfeller, feilaktig handlemåte eller tillitsbrist.

Arbeid med offentlige myndigheter

Mange av våre kunder er statlige etater samt offentlige og internasjonale myndigheter og organer. Securitas gjør store bestrebelsler for å følge alle gjeldende lover og forskrifter som relaterer til arbeid med myndigheter og offentlige organer, inkludert spesifikke krav forbundet med offentlige kontrakter og transaksjoner (offentlige anskaffelser).

Offentliggjøring, regnskap og intern kontroll

Securitas anerkjenner viktigheten av åpen kommunikasjon med dem som er berørt av vår virksomhet, det være seg ansatte, forretningspartnere, kunder, investorer eller det offentlige og dets representanter. Securitas-aksjene er notert på NASDAQ OMX Stockholm-børsen. Alle opplysninger er gitt i samsvar med relevante lover, børsregler og forskrifter om eierstyring og selskapsledelse som gjelder for vår virksomhet.

Mer omfattende og nøyaktig bedriftsinformasjon er tilgjengelig for interesserte parter. Securitas vil besvare hendelser på en rettidig måte.

All rapportering og regnskapsinformasjon identifiserer på en tydelig måte alle forretnings-transaksjoner samt aktiva og gjeld i samsvar med relevante krav fra myndighetene, krav til eksternt regnskap og lovkrav, og oppgis etter beste overbevisning. Vårt mål er full ansvarlighet.

Securitas' standarder for eksternt regnskap og rapportering er angitt i Group Policies and Guidelines (Securitas-konsernets policyer og retningslinjer) og Securitas Reporting Manual (Securitas' håndbok for rapportering). Vi anvender Securitas Communication Policy (Securitas' kommunikasjonspolicy) i all vår kommunikasjon.

Securitas' interne kontrollpolicy er i samsvar med COSOs integrerte rammeverk for internkontroll. Styret i Securitas AB har sluttansvar for arbeidet utført i forbindelse med våre interne kontrollfunksjoner.





Miljø og bærekraft

Securitas streber etter å utføre sin virksomhet på en bærekraftig og miljøvennlig måte, og skal følge eller overgå miljøkrav fremsatt i gjeldende lover, forskrifter og internasjonale avtaler. Vi forventes hele tiden å søke måter å redusere forbruk av ressurser, utslipp og avfall på. Mål for utslipp er angitt i Securitas Emissions Policy (Securitas' utslippspolicy).

Engasjement i lokalmiljøet

Securitas handler alltid etter gjeldende lover og forskrifter der operasjoner foretas, og støtter lokale, regionale og globale samfunn på hensiktsmessige måter. Vi tar også del i sosiale prosjekter i områder der vi ser et presserende behov for å styrke lokalsamfunnet. Gjennom våre enheter samarbeider vi med lokalsamfunn der Securitas opererer, og implementerer tiltak som sponning av skoler, barnehjem og organisasjoner for funksjonshemmede.

Securitas anerkjenner viktigheten av en proaktiv og kontinuerlig sosial dialog med alle våre interessenter.

Implementering og overholdelse

Hver Securitas-ansatt og hvert styremedlem i Securitas har ansvar for å overholde og promotere Reglene. Avdelingslederen/regionalsjefen har ansvar for å sikre at Reglene implementeres i deres ansvarsområde, men sluttansvaret for korrekt implementering av Reglene hos alle ansatte og forretningspartnere ligger hos landssjefen innenfor hans/hennes respektive ansvarsområde. Reglene skal også formidles og implementeres i størst mulig grad i alle forretningspartneres og ansattes kontraktsforhold. Hva angår Reglene er ikke våre kunder ansett som forretningspartnere. Forretningspartnere kan omfatte leverandører, underleverandører og andre partnere.

Implementering av og overholdelse av Reglene skal overvåkes kontinuerlig som en del av vår risikohåndteringsprosess for selskapet. Reglene skal evalueres årlig. Sluttansvaret for dette ligger hos styret i Securitas AB.

Alle Securitas-ansatte og forretningspartnere har dessuten ansvar for å se til at Reglene overholdes.

Når en ansatt eller forretningspartner ønsker å klage på eller rapportere brudd på Reglene, skal han/hun henvende seg til den lokale ledelsen. Dersom den ansatte finner det vanskelig å ta opp saken lokalt, dersom en klage ikke blir løst eller i tilfeller der påstandene er av en alvorlig eller sensitiv art, bør dette rapporteres gjennom en av de følgende kanalene:

Securitas' integritetslinje

Nettsted: www.securitasintegrity.com

Telefonnummer: se nettstedet for lokalt telefonnummer

E-post: integrity@securitas.com

Konsernets CSR-ansvarlig
Securitas AB
Postboks 12307
S-102 28 Stockholm
Sverige

En mer detaljert beskrivelse av klageprosedyren, dens formål og bruk finnes i policyen for Securitas' integritetslinje.

Alle klager vil bli undersøkt. I den grad det er forsvarlig og mulig, vil informasjonen fra den ansatte bli behandlet konfidensielt og den ansatte vil ikke bli diskriminert for å ha innrapportert i god tro det han/hun anså som mulige brudd på Reglene. Den ansatte som foretok en slik rapportering vil motta passende tilbakemelding.

Securitas overvåker overholdelse av Reglene kontinuerlig ved å bruke informasjon som innrapporteres gjennom ulike tilgjengelige kanaler.

Handlinger som ikke er i samsvar med Reglene, må rettes opp i snarest og det iverksettes disiplinære tiltak mot ansatte som bryter Reglene opp mot og inkludert opphør av ansettelsesforholdet.

I tilfeller der brudd på Reglene resulterer i straffbare forhold, kan Securitas informere (anmelde) myndighetene om slike brudd.

